

Добро пожаловать!

Мы рады приветствовать Вас в интернет-банкинге Homebank.tj.

Просим Вас ознакомиться основными понятиями, общими положениями, а также с нашей политикой безопасности и конфиденциальности Клиента перед началом работы с порталом.

Используемые термины и понятия

Банк – ЗАО «Казкоммерцбанк Таджикистан».

Бенефициар – получатель перевода денег по Карточной операции:

- Предприятия торговли/сервиса;
- физические лица, не осуществляющие предпринимательскую деятельность;
- юридические лица, являющиеся некоммерческой организацией;
- органы государственной власти и управления.

Держатель Карточки – физическое лицо, на имя которого Банком или банком/организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций, заключившими с Банком договор об использовании Финансового портала HomeBank (далее - Банки-партнеры), выпущена Карточка.

Идентификатор – устанавливаемая Банком уникальная последовательность цифр (символов), используемая Держателем Карточки для подключения к Финансовому portalу и направления указаний о проведении Карточных операций. Идентификатор предоставляется Держателю Карточки при регистрации в Финансовом portalе и в сочетании с Паролем определенно идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Интернет-страница услуги "Homebank"(www.homebank.tj) – это сетевой Интернет-ресурс, обеспечивающий доступ к Финансовому portalу Homebank.tj .

Карточка – платежная карточка, эмитированная Банком или Банком-партнером.

Карточная операция – операция, осуществляемая Держателем карточки в Финансовом portalе с использованием Идентификатора и Пароля или с использованием Карточки и PIN-кода. Карточные операции включают в себя следующие операции:

- дебетование карт-счетов Держателя Карточки (расходные операции, связанные с безналичной оплатой товаров и услуг Предприятий торговли/сервиса, осуществлением денежных переводов в пользу Бенефициара и др. операций, доступных в Финансовом portalе);
- кредитование карт-счетов Держателей Карточки (операции по зачислению денег на карт-счета Держателя Карточки, связанные с возвратными Карточными операциями, осуществлением денежных переводов и др. операций, доступных в Финансовом portalе);
- выяснение состояния карт-счетов Держателя Карточки;
- другие операции, доступные в Финансовом portalе.

Пароль – избираемый Держателем Карточки секретный набор символов, неизвестный Банку, используемый для подключения к Финансовому portalу и направления указаний о проведении Карточных операций. Пароль избирается Держателем Карточки при регистрации в Финансовом portalе (с возможностью дальнейшего его самостоятельного изменения по инициативе Держателя Карточки) и в сочетании с Идентификатором определенно идентифицирует Держателя Карточки по Реквизитам Карточки.

Платежная система – совокупность программно-технических средств, организационно-технических мероприятий и процедур, необходимых для осуществления платежей и переводов денег с использованием платежных карточек.

Реквизиты Карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки Держателю Карточки, эмитенту Карточки (Банку или Банку-партнеру) и Платежной системе. Реквизиты Карточки предоставляются Держателем Карточки Банку при регистрации в Финансовом portalе и служат основанием для установления Держателю Карточки Идентификатора и предоставления Держателю Карточки возможности выбора Пароля, использование которых при подключении Держателя Карточки к Финансовому portalу для направления указаний о производстве Карточных операций определенно идентифицирует Держателя Карточки.

Предприятие торговли/сервиса – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, либо юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, заключившее с Банком договор о приеме платежей посредством Финансового портала.

Финансовый портал Homebank.tj– контролируемая Банком электронная система направления Держателями Карточек указаний о проведении Карточных и иных операций через компьютерные сети, сети телефонной и/или мобильной связи, используемая для проведения платежей и переводов денег, а также осуществления иных операций с использованием Реквизитов Карточки.

Электронный документ – указания Держателя Карточки, представляющие собой совокупность данных, сформированную Держателем Карточки посредством Финансового портала с использованием Идентификатора и Пароля либо с использованием Карточки и PIN-кода, содержащую данные, обеспечивающие идентификацию Держателя Карточки и аутентичность (подтверждение подлинности, правильности заполнения и передачи Электронного документа Держателем Карточки) Электронного документа. Электронный документ адресуется Банку/Банку-Заказчику Держателем Карточки для:

- проведения Карточных операций;
- проведения регистрации на получение услуг, предоставляемых Держателям Карточки в Финансовом портале;
- направления запросов и прочей информации.

PIN-код – (один из Реквизитов Карточки) секретный код, присваиваемый Держателю Карточки Банком (для выпущенных Банком Карточек) или Банком-партнером (для выпущенных Банком-партнером Карточек) при выпуске Карточки и предназначенный для идентификации Держателя Карточки.

Электронный документ– указания Держателя Карточки, представляющие собой совокупность данных, сформированную Держателем Карточки с использованием ЭЦП, или с использованием Идентификатора и Пароля, либо Карточки с электронным чипом и PIN-кода, содержащие данные, обеспечивающие идентификацию Держателя Карточки и аутентичность (подтверждение подлинности, правильности заполнения и передачи Электронного документа Держателем Карточки) Электронного документа. Электронный документ адресуется Банку Держателем Карточки для:

- проведения Карточных операций;
- проведение регистрации на получение услуг, предоставляемых Держателям Карточек в Финансовом портале Homebank.tj;
- направления запросов и прочей информации.

ЭЦП (электронная цифровая подпись) – набор данных, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность сформированного в электронной форме документа, его принадлежность и неизменность содержания. Порядок и условия использования ЭЦП определяются договорными отношениями Банка с Держателем Карточки.

Общие положения

Кто может воспользоваться данной услугой

Все Держатели Карточек, эмитированных ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан", при условии выполнения регистрации на получение услуги Финансового портала Homebank.tj. ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" вправе отказать в предоставлении услуг без объяснений причин и мотивов отказа.

Рамки ответственности, актуализация и использование информации

Любая информация или материалы, касающиеся "Homebank", представленные наданной, или иных интернет-страницах Казкоммерцбанка могут быть изменены ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" по своему усмотрению, однако ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" будет стараться максимально смягчить последствия этих изменений. ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за любой ущерб, в том числе, но не только, ущерб прямой или косвенный, намеренный, случайный, по незнанию или вытекающий из обстоятельств, за потери или расходы, возникшие в связи с интернет-страницами услуги "Homebank" или их использованием любым лицом, или в связи с повреждением или работой, ошибкой, пропуском, помехами, задержками в работе или передаче данных, компьютерным вирусом или повреждением линии или системы, даже если ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" или его представители извещены о возможности такого ущерба, потерь или расходов. Третьи лица не имеют права распространения информации представленной ЗАО

"Казкоммерцбанк Таджикистан" на данных страницах и всех других касающихся услуг и материалов по "Homebank" без предварительного письменного согласия ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан".

Внешнее представление и гарантии представления информации

ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" не гарантирует точность, адекватность или полноту информации и материалов, представленных на страницах "Homebank", касающейся товаров/работ/услуг третьих лиц, в том числе текст, графическое изображение и др., и не несет ответственность за ошибки или пропуски информации. Относительно информации и материалов не дается никакой гарантии, косвенной или прямой, в том числе, но не только, гарантии не нарушения прав третьей стороны, пригодности для определенной цели и чистоты от компьютерных вирусов.

Конфиденциальность

Мы уважаем Вашу тайну

ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" признает и уважает Ваше желание сохранить в тайне информацию о себе, Карточных и иных операциях в Финансовом портале "Homebank". Мы предпримем необходимые меры, чтобы информация, которой Вы делитесь с нами, осталась конфиденциальной. В то же время Банк не отвечает за случаи разглашения информации, направляемой или получаемой Держателем Карточки в Финансовом портале "HomeBank", если это стало результатом умышленного злонамеренного (преступного) похищения этой информации или когда, по любым причинам Держателем Карточки не была обеспечена надлежащая безопасность или ограничение доступа к Идентификатору и/или Паролю. Вся информация, переданная ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан", считается собственностью ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан". ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" вправе использовать ее в собственных целях, если иное не следует из заключенных с Банком договоров, требований законодательства Республики Таджикистан.

Поддержка безопасности для защиты информации Клиента

Мы поддерживаем соответствующие стандарты безопасности и процедуры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к Вашей конфиденциальной информации любых лиц, не уполномоченных на доступ к ней. Примеры этих процедур безопасности включают в себя: применение паролей, обеспечение безопасности сети использованием соответствующих протоколов обмена информацией и другими доступными способами, использование сейфов для хранения информации на физических носителях, уничтожение ненужных документов через шрейдера т.д.

Почему Мы собираем, храним, и используем информацию Клиента

Нам необходима Ваша конфиденциальная информация для того, чтобы предоставить Вам продукты, услуги и другие возможности нашего интернет-банкинга, для соблюдения требований законодательства Республики Таджикистан, международных соглашений, требований и практики, чтобы лучше понять потребности, в том числе финансовые Держателей Карточек. С учетом этого, регистрируясь как пользователь Финансового портала Homebank.tj, Держатель Карточки выражает свое согласие на сбор и обработку Банком своих персональных данных в объеме и для целей, определенных в указанной форме (без каких-либо замечаний и возражений).

Как Мы поддерживаем точность информации Клиента

Поддержание достоверной информации о пользователях Финансового портала Homebank.tj обеспечивается из полученных от Держателей Карточек и Банков-партнеров информации и документов. Мы также ответим на Ваши запросы с тем, чтобы своевременно исправить неточности в имеющейся информации.

Ограничение доступа служащих к информации Клиента

Доступ к Вашей информации имеют только сотрудники Банка, которым необходимо работать с этой информацией для предоставления Вам услуг Финансового портала Homebank.tj. Мы требуем от наших служащих сохранения конфиденциальности в отношении информации о клиенте и его операциях, ставшей известной им в связи с исполнением служебных обязанностей.

Раскрытие информации третьим лицам

Мы не показываем информацию о Вас, Ваших счетах, операциях по ним вне ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" для их независимого использования, за исключением, если:

- пользователь Финансового портала Homebank.tj указал на необходимость такого раскрытия и/или разрешил раскрыть такую информацию;
- информация предоставляется для того, чтобы помочь завершить операцию, начатую Вами;
- раскрытие необходимо в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, международных соглашений, требований и практики;
- предоставление информации необходимо для предоставления Вам запрашиваемой услуги. В таком случае мы требуем, чтобы эти лица сохраняли конфиденциальность этой информации и соблюдали все соответствующие законы (продажа или использование ими информацию для их собственных целей нами не разрешается).

Секретность и Интернет

Когда Вы посещаете наш web-сайт, мы применяем те же самые стандарты для конфиденциальности и секретности, которые мы применяем, когда Вы посещаете наши филиалы. Мы можем запросить Вас об информации, которая может помочь нам обслужить Вас или лучше понять, кто посещает наш web-сайт. Эта информация будет использоваться нами только для деловых целей, соответствующих законодательству.

Все отношения с ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" по вопросу использования Финансового портала Homebank.tj регламентируются законодательством Республики Таджикистан. Представленные услуги, информация и материалы в целом или частично, в любом виде или как-то иным способом не могут быть использованы в юрисдикциях запрещенных законом. В случае если Держатель Карточки находится за пределами республики Таджикистан, он несет всю полноту ответственности за соблюдение законодательства по месту фактического нахождения.

Отношения ЗАО "Казкоммерцбанк Таджикистан" с Держателями карточек, обслуживаемых в Homebank, регламентируются:

- Законом Республики Таджикистан "О банковской деятельности" от 19.05.2009 за № 524;
- Инструкция №190 «О порядке предоставления услуг посредством банковских платёжных карт», утвержденная Постановлением Правления Национального Банка Таджикистана от 20.05.2011 года за № 100;
- Договором о выдаче и обслуживании платежных карточек (для держателей платежных карточек, эмитированных Банком);
- Договором о выпуске платежной карточки между Держателем карточки и Банком-партнером (эмитентом такой Карточки) и договором об обслуживании держателя карточки в HomeBank между Банком и Банком-партнером.

Подтверждение санкционированности операций

Держатель карточки, регистрируясь в качестве пользователя Финансового портала Homebank.tj, соглашается, что платежи и переводы денег, иные операции осуществленные Держателями Карточек в Финансовом портале путем направления с использованием Идентификатора и Пароля указаний о производстве Карточных операций, предоставления информации или получении услуги, считаются осуществленными Держателями Карточек с использованием Реквизитов Карточки и, соответственно безусловно подтвержденными самим Держателем карточки или его надлежащим образом уполномоченным представителем и Держатель Карточки не будет иметь претензий к идентификации таких указаний указания будут считаться санкционированными самим Держателем Карточки).